

ENQUÊTE FLASH FNADEPA - ASSURANCES

Enquête menée du 9 au 28 février 2024 auprès de 1500 directeurs adhérents

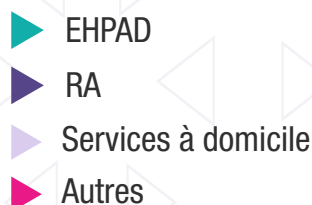
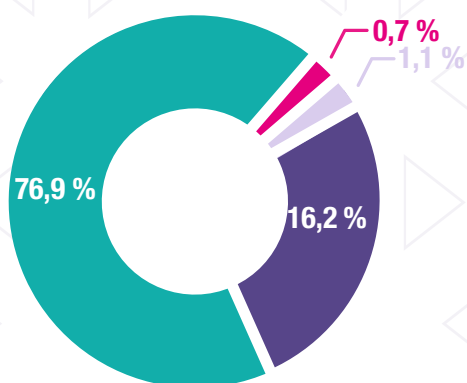
Plusieurs établissements et services ont signalé des difficultés relatives à leurs contrats d'assurance : résiliations par l'assureur, augmentation très forte des cotisations, sinistres mal couverts, méconnaissance des clauses indispensables à prévoir... etc.

La FNADEPA a interrogé ses 1 500 adhérents afin d'objectiver la couverture des établissements et services de son réseau et de mettre en lumière les éventuelles difficultés rencontrées.

L'enquête révèle de **fortes augmentations tarifaires** et une **proportion significative de résiliations de la part des assureurs**. Elle montre un **faible taux de négociation collective de contrat** (seulement 1 structure sur 4) et une fréquence de renégociation contractuelle entre 2 et 5 ans en moyenne.

Les directeurs soulignent leur besoin d'être davantage outillés, par des formations, recommandations voire un accompagnement personnalisé pour négocier des contrats assurantiels avec des clauses adaptées.

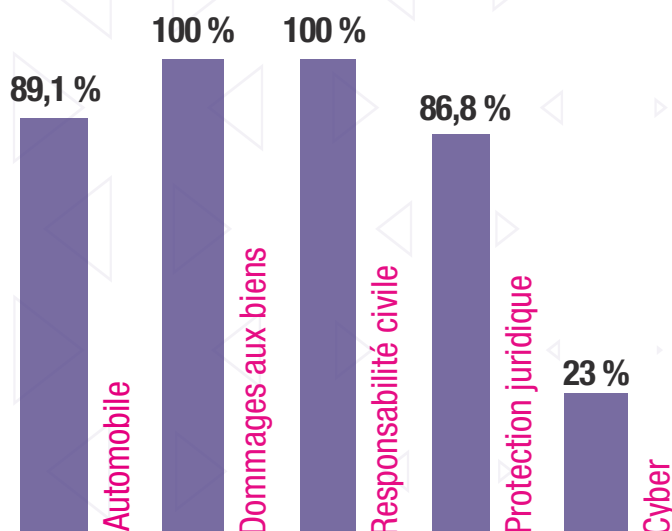
● 186 structures ayant répondu



Statut :
59,7 % secteur public (FPT et FPH)
40,3 % secteur privé (associatif et commercial)

● Couverture assurantielle

Les répondants sont couverts pour les risques suivants :



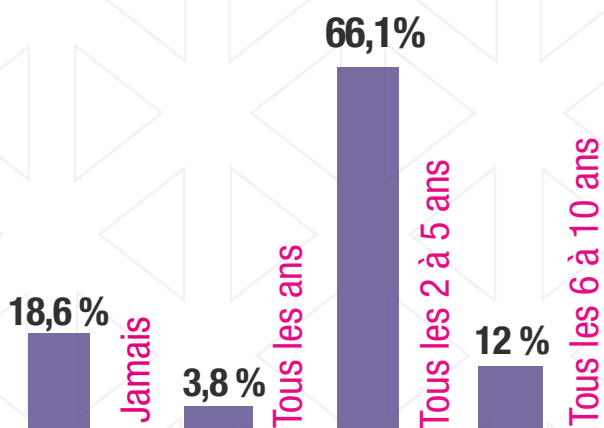
Pourquoi certains ESMS ne s'assurent pas sur tous les risques ?

- Principalement : par **méconnaissance de ces risques** et des potentielles conséquences, notamment la cybersécurité.
- Mais aussi : pour des **raisons financières** (le coût est jugé trop élevé par rapport au risque évalué).

ENQUÊTE FLASH FNADEPA - ASSURANCES

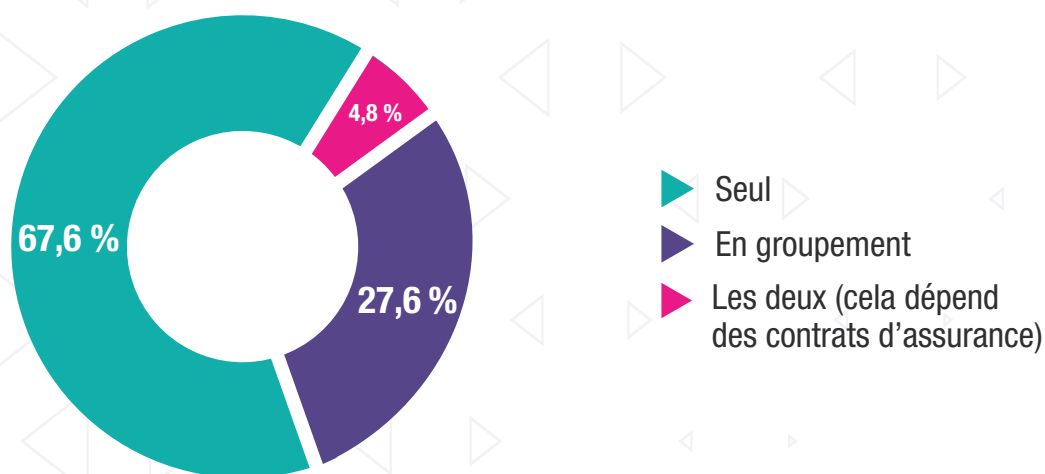
Enquête menée du 9 au 28 février 2024 auprès de 1500 directeurs adhérents

● Fréquence de remise en concurrence des contrats d'assurance



● Négociation des contrats d'assurance

La négociation des contrats d'assurance est majoritairement conduite seule par les établissements et services répondants.



● Connaissance des contrats d'assurance

43,3 % des répondants indiquent ne pas connaître précisément le contenu de leur contrat d'assurance et ne savent pas s'ils sont bien assurés.



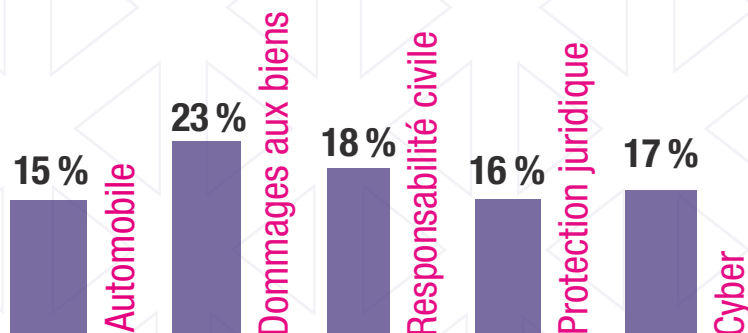
ENQUÊTE FLASH FNADEPA - ASSURANCES

Enquête menée du 9 au 28 février 2024 auprès de 1500 directeurs adhérents

● Majorations de cotisations des contrats d'assurance

76,2 % des ESMS ont subi des majorations de cotisations sur leurs contrats d'assurance au 1er janvier 2024.

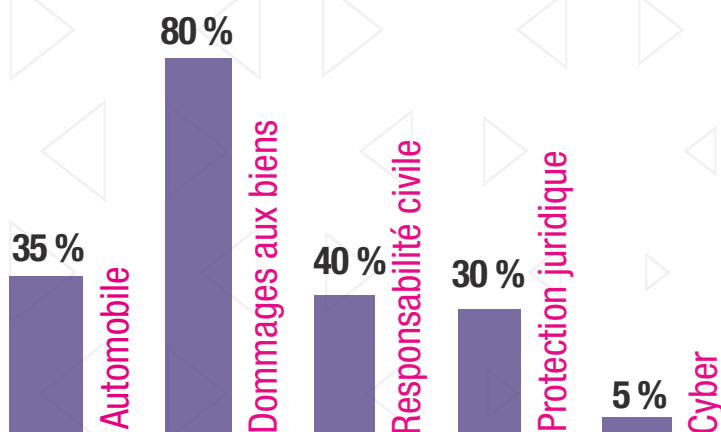
Moyenne des majorations des cotisations par type de contrat :



● Résiliations de la part de l'assureur en 2023

12 % des ESMS ont subi une résiliation de la part de leur assureur en 2023.

Les résiliations concernent les contrats suivants :



Tous les établissements et services pour personnes âgées sont touchés, quel que soit leur statut (public territorial, public hospitalier, associatif et commercial) avec une prédominance du secteur public territorial (68% des résiliations signalées).



● Demande d'appui de la FNADEPA

40,4 % des adhérents souhaitent la mise à disposition de fiches contrats et/ou de recommandations contenant les points importants et de vigilance lors de la signature de leur contrat voire un accompagnement dans la négociation.

46,8 % demandent des formations / webinaires.

Il a également été demandé la mise à disposition de contrats types ainsi qu'un appui dans la négociation.